

Fehlercodes für: TC15S, TC15P & TC16P



*Reset

Drücken Sie gleichzeitig die Auf- und Ab-Taste, bis der Tisch die niedrigste Position erreicht hat.

Es ertönt ein Piepton, wenn der Rücksetzvorgang abgeschlossen ist und die Auf- und Ab-Tasten losgelassen werden können.

Fehlermeldung	Anzahl Pieptöne	Schutz	Situation	Lösung
E00	keine	Zurücksetzen nicht vollständig durchgeführt	Der Reset* ist nicht vollständig abgeschlossen. (Wenn der Tisch 100 mm oder weniger von der niedrigsten Position entfernt ist, kann der Tisch beim Zurücksetzen nicht synchronisiert werden.)	1) Stellen Sie sicher, dass der Tisch vollständig zurückgesetzt wurde.
E01	3 Pieptöne, 3 Pieptöne während des Betriebs, bis der Tisch vollständig wiederhergestellt ist	Überlastungsschutz	Wenn Sie den Tisch 300 Sekunden lang ununterbrochen bewegen oder häufig dessen Knöpfe verwenden, wird der Überhitzungsschutz	1) Der Tisch wird nach 3 Minuten im Standby-Modus wiederhergestellt. Nach diesem Standby-Modus sollte der Tisch wieder funktionieren.
E02	2 Pieptöne	Schieflagenschutz	Die Höhendifferenz zwischen 2 Tischbeinen beträgt mehr als 10 Winkelminuten.	1) Führen Sie einen Reset* durch und bedienen Sie den Tisch. 2) Wenn der Tisch immer noch nicht normal betrieben werden kann: Stellen Sie sicher, dass der Tisch frei geräumt ist. Führen Sie danach einen weiteren Reset durch.
E03	Kein Piepton, Fährt 40 mm zurück, egal ob Sie die Taste drücken oder nicht.	Anti-Kollision	Das Erkennen der Höhendifferenz der elektrischen Tischbeine stoppt, wenn in einer bestimmten Zeit eine übermäßige Höhendifferenz erkannt wird.	1) Wenn kein Hindernis auftritt, ist der Tisch nach dem Reset* betriebsbereit. 2) Wenn ein Hindernis auftritt: Entfernen Sie das Hindernis und der Tisch ist betriebsbereit.
E04	Kein Piepton, Fährt 50 mm zurück unabhängig davon ob Sie die Taste drücken oder nicht.	Sensi Touch Schutz	Erkennt, ob der Tisch mit einem Objekt zusammengestoßen ist, uneben geworden ist oder sich dessen Winkel während des Betriebs verschoben hat.	
E11	5 Pieptöne	Überstromschutz des Motors M1	Das Tischbein M1 ist überlastet oder das interne Getriebe ist blockiert.	1) Entfernen Sie schwere Lasten (falls vorhanden) vom Tisch, um den Stromverbrauch für den Betrieb des Tisches zu senken. 2) Wenn der Tisch immer noch nicht normal betrieben werden kann, führen Sie einen Reset* durch und bedienen Sie den Tisch.
E12	5 Pieptöne	Überstromschutz des Motors M2	Das Tischbein M2 ist überlastet oder das interne Getriebe ist blockiert.	3) Wenn ein Reset* nicht durchgeführt werden kann oder der Fehler weiterhin angezeigt wird, ist möglicherweise ein Tischbein defekt. Nach dem Austausch des Tischbeins M1 / M2 nochmal einen Reset* durchführen und den Tisch erneut
E21	1 langer Piepton (2 Sekunden)	kein Hallsensor des Motors M1	Es wird nur Strom erkannt, aber der Hallsensor nicht. Das Tischbein bewegt sich nicht.	1) Entfernen Sie schwere Lasten (falls vorhanden) vom Schreibtisch, um den Stromverbrauch für den Betrieb des Tisches zu senken. 2) Wenn der Schreibtisch immer noch nicht normal betrieben werden kann, führen Sie einen Reset* durch und bedienen Sie den Tisch.
E22	1 langer Piepton (2 Sekunden)	kein Hallsensor des Motors M2	Es wird nur Strom erkannt, aber der Hallsensor nicht. Das Tischbein bewegt sich nicht.	3) Wenn ein Reset* nicht durchgeführt werden kann oder der Fehler weiterhin angezeigt wird, ist möglicherweise ein Tischbein defekt. Nach dem Austausch des Tischbeins M1 / M2

E31	4 Pieptöne	kein Stromzufluss des Motors M1	In Tischbein M1 (Motor 1) fließt kein Strom zu. Das Tischbein bewegt sich nicht und das andere Tischbein zittert leicht.	1) Überprüfen Sie, ob die Stromstecker richtig angeschlossen sind, führen Sie einen Reset* durch und bedienen Sie den Tisch. 2) Wenn ein Reset* nicht durchgeführt werden kann oder der Fehler weiterhin angezeigt wird, ist möglicherweise ein Tischbein defekt. Nach dem Austausch des Tischbeins M1 / M2 / M3 einen Reset* durchführen und den Tisch erneut bedienen.
E32		kein Stromzufluss des Motors M2	Im Tischbein M2 (Motor 2) fließt kein Strom zu. Das Tischbein bewegt sich nicht und das andere Tischbein zittert leicht.	
E33	4 Pieptöne	kein Stromzufluss des Motors M3	In Tischbein M3 (Motor 3) fließt kein Strom zu. Das Tischbein bewegt sich nicht und das andere Tischbein zittert leicht.	
-	keine	keine Stromzufuhr	Der Tisch bewegt sich nicht und die grüne Betriebsanzeige am Steuerkasten leuchtet nicht auf.	Stellen Sie sicher, dass der Netzstecker richtig an die Steckdose angeschlossen ist.